

サービス？接客？

先日、家族で大手チェーン店のレストランに行きました。「いらっしやいませ！」「いらっしやいませ！」「いらっしやいませ！」

当たり前ですが、一人が明るく元氣よく挨拶するとみんなが続いて挨拶してくれます。

席への案内も気持ちよく「ああこの店に来て良かった」と思いました。

おしぼりを持って来てくれた時も満面の笑みです。

比較的大きな店だし、チェーン店ですから、注文するには最近よくあるタブレットみたいなのがピンポイントと思ったら、それらが見つかりません。

「のぼお」の頭に不穏な空気が流れ込みましたが、家族で来たんです「楽しくしよう」と、大きな声をあげて店員さん呼びました。

注文を終えた時、店員さんは、「そちらのボタンを押して頂ければ、すぐ伺いますよ」と気づかなかったボタンを教えてくださいました。

「なんだ、ここにあったのか」

自分はそうでもないのに何故か礼儀や言葉遣い、態度やサービスのよなものに厳しい「のぼお」も、そこにボタンがあった事に関して「気づかなかった自分が何もかもいけないんだ」と素直に反省しました。

しかし、ここから大きな問題が発生するとは誰も予想が付きませんでした。

「塩タン」など、レモン汁系から出て来ます。

そして二回目くらいに、お肉を運んで来てくれた時に「ん？」、「なんか胸に付いてなかった？」「のぼお」が母に聞いてみると、「ヌーブラかなんかじゃない？」と、なかなかの返事をしました。

次に来た時に本当に「ヌーブラ」なのか確かめる事にしました。

当たり前ですけど店員さんは、女性です。

来ました、来ました。

その女性の胸を家族全員がガン見しました。

「アアッ！」

何かと思ったらネームプレートだったのです。

皆んなが「ホッ」と安心し二度見た時に事件が起きたのです。

へえ～ さそり座があ
〇なんだあ
シーパラも行くのかな？
みゆ～ちゃんて呼んでいいのかな

みゆき

生年月日 11月3日 生まれ
星座 さそり座 血液型 O型
愛称 みゆ～
ディズニーランドが大好きで
3ヶ月に1回は行っちゃいま～す

間違っている、という意味で書いている訳ではありません

そして「星座」。

「血液型」。

「愛称」ニックネームの事です。ね。「コメント」。

「みゆき」ちゃんには、ここまで記述されていましたが、まだ下に少し余白がありましたから、下手をすると「マイナンバー」あたりを書いてしまう可能性があります。確かに、今どき、こういう形の「サービス？」という「接客？」というか、お客様との距離を近づかせる感じのやり方ってあります。「マイナンバー」は冗談としても「ちよっと出し過ぎでは？」と思ってしまうました。

「のぼお」は、全くと言っていいほど、まるつきり気にしません。人によっては「血液型」などに、かなり反応する場合があります。たいした話でない、って言えばそうだな、とも思いますが、若い10代の娘たちが何も分からないでおかしな事を書いてしまう場合もあるかも知れません。

ヘンテコリンな世の中になっても、少しただけ心配が残ってしまいました。

商売は難しいですね。。。。ヌーブラの話でした。。。。

のほのほかわら版

アシックス 新製品

かわら版329号（7月号）で同封させて頂きましたアシックスのチラシの中で「FCP301」という品番があったかと思えます。既に9月に入荷しています。

「2301プライムレッドXホワイト」「5004インシングニアブルーXゴールドフュージョン」です。

今回、納入にも使えるシンプルな黒が新色として前倒しで入荷しました。

白は来年ですが、先行発売の二色と違った意味で売れますね。

チラシ同封します。よろしくお願います。



そうだ、アシックスさん。マジで「箱の品番等が見にくい」との声が多発です！

当社はもちろん、小売店様など流通業者は、検品、品出し、棚出しなど、通常の業務に時間がかかってしまっただけでなく、間違えも起こりやすくなります。

陳列してある商品を自分でレジに持って行くスタイルのお店さんでは、消費者さんも間違えやすいと思います。

つまり我々には負担が多いです。小さい字より、大きい字の方が格好いいし、恐らくアシックスさん全体の統一感みたいなものがあるのだと思います。

でも、なんとかして欲しいです。SNSでもあげられています。こんな場面でのお願いで本当に失礼だと思えます。

すみません！ 本当に！でもマジで困っているんです。

（株）のほのほ

発行者 株式会社 仕事を楽しむ作業用品の企画販売会社
〒246-0001 仕事を楽しくする作業用品の企画販売会社
神奈川県横浜市瀬谷区卸本町9279-37
TEL 045-921-3561 FAX 045-921-5337
http://www.yetian.com/
毎月20日発行 第333号

運送便

以前にもお知らせし、上の記事にも少し関係してくるのですが、発送業務や運賃負担が、当社を苦しめています。

もちろん当社だけではないと思います。

運賃の値上げは当たり前ですが、大きな制限が厳しくなりました。大きな荷物の運賃が上がるのはしょうがないとしても今まで集荷してくれていた大きさでも、ある一定の大きさ以上は絶対に集荷してもらえなくなりました。

集荷してもらうには小口数を増やすしか方法がなくなりました。そして集荷最終時間の繰り上げです。

時間が繰り上がって、それ以降は絶対に集荷してくれないのです。この状態ヤバイです。

働くのほちゃん Vol. 333

今回のかわら版って11月号ですよ。なんだか随分遅くないですか？12月っすよ

そうなんだよね。真面目に仕事しているように見えるけど違うのかなあ

いやあ分かりませんよ。パソコンのデカイ画面二つで、全く見えない状況ですからね

早弁してるのは間違いないです。見ました！僕だっただけなのに背中から丸見えの席ですから本当に困ってます

↑集荷時間の繰り上げが一番ヤバイです。運賃値上げ、そして小口数増で運賃が増える上に梱包に時間が余計にかかります。そこまで何とか努力しても最後に集荷してもらえなければ意味ありません。

↑でも、ウチの会社の人間の名刺も昔から、おがしなコメントが入っていますね。「のぼお」が勝手に決めています。却下された事もあります！