

アシックス商品値上げ

まさに「破竹の勢い」のアシックス。しかし以前よりご案内のように7月1日より値上げです。

「最近、円高じゃん」なんて言っても、当社で言えば中国協力工場の人件費また中国関連経費は結局上がっているのではどうしようもありません。

ただ今回の値上げのヤバイのは売れ筋の「33L」「41L」が入っているところなんです。

1月号の売れ筋ランキングでもリアル店舗でもネットショップ様も絶対的に必要な商品、品番なのです。

このような記事

自体を書く事が、かえって自社を追いつめる事になってしまつとも思いますが、致しかたありません。

「言わないで後々怒られるのは余計に困りますから。商品が間に合わなくならそうです。」



丁寧すぎる対応

ちょうど2年ほど使ったと思えます「iPhone5」。

いくら充電しても3回ほど電話するだけで、1%になつてしまつバッテリー。

契約している携帯会社に持つて行きました。

「修理は隣りのお店へ行つてもらえますか」何かそつけないな。

「いらつしゃいませ。こちらにお座りになつてお待ち頂けますか」

「お客様大変お待たせしました。本日お客様を担当させて頂きます〇〇と申します。よろしくお願ひ致します。本当にお待たせして申し訳ございませんでした。お疲れになつたでしょう」

「いや、そんなに」

コッチは随分態度がいいな。

「先ほど当社の者がお話をお伺いした所、何かバッテリーの不具合という事とお聞きしております。それでよろしかったでしょうか」

「はい、いくら充電してもちよつと使うだけで、すぐ電池がなくなつちゃうんですよ」

「ええええ、なるほど、今は携帯がないと本当に不便ですものね」

のはのほかわら版

ロコゾウの季節です

「のぼお」が、どうもこういうのが好きで、いくら皆が反対しても作つてしまつたのです。

以前の記事を繰り返すと「ロコゾウ」は壁画アーティストのロコ・サトシ」と「のぼお」がバーで飲んでいた時から始まつた話です。「のぼちゃん、オレも壁に絵を描いたりする職人だから高い所に登つたりするし、のぼちゃんのお客さんと一緒に仕事が終つた後はすぐサンダル履きになるんだよね。のぼちゃん所はサンダルとかも売つてるんだよね？」

「はい、でもサンダルより雪駄の方が多いなあ。確かに職人さんは安全靴や地下足袋などにピッタリとフィットした物を履いてるから、行き帰りにはサンダルとか雪駄とか楽なモノに履き替える人

が多いですよ

「そうかあ、ウチがもつとサンダル扱つてもおかしくないんですけどね」

「そこでコレ。便所サンダルって何でこんなのかなのしかないの？」

「確かに」

「もつと可愛いの作ろう！」

そんな経緯から始まつた、この「ロコゾウ」。

秋冬でも売れます。

そしてコレが不思議な事に大手のネットショップ様からも、毎週必ずご注文頂きます。

何が不思議って、店頭に並んでいるならまだしも、このサンダルを購入しようとしたら「ロコゾウ」の名前を知らなければ購入しようがないのでは？ と思つてしまつからです。

通常ネットで買ひ物をする際には、ある程度ジャンルや形などの条件を入れ、数ある中から自分の好みに合ったモノを探すはずですよ。



「お客様、ちよつとそちら、お借りしてもよろしいでしょうか」

「ああ、なるほどコレは完全にバッテリーに問題がございますね」

「大変でしたね。さぞかしお辛かつたでしょう、大丈夫ですか」

「こちらですと他に問題がなければバッテリーの交換だけでお直し出来るかと思ひます。20分ほどで作業が終了するかと思ひます。お待ち頂けますでしょうか」

「はう」

本当にきつかり20分程で携帯は戻つてきました。

「お客様、ご安心ください。こちらでもう今までの苦しい思いなどせずに毎日の生活をお送り出来るかと思ひます」

「本当ですか！ああ本当によかつた！ありがとうございます」

「いいえ、こちらこそ本当にありがとうございます。またお越しくださいませ」

「はい」

「ずいぶんと気持ちのいい会社だつたなあ。」

滅多に乗らないけどファーストクラスに座つたとか銀座の超高級クラブにでも行つた気分だつたな。でも「またお越しください」つて言うのは、

自分から壊すのもなんだし、でも気持ちいい時間でした。

先月号の牡蠣の話とは、全く逆でした。



発行者 (株)のはのほ  
〒246-0001 仕事を楽しくする作業用品の企画販売会社  
神奈川県横浜市瀬谷区御本町9279-37  
TEL 045-921-3561 FAX 045-921-5337  
http://www.yetian.com/kawara/  
毎月20日発行 第310号

「ロコミ」だと言ひ切ります。確かに以前ご購入頂いたお客様が履き心地が良く今一度買われるか、それを知り合ひにご紹介頂ひている以外に考えられません。

つまり履いて貰えれば、その良さが必ず分かるはずだと。

我々の業界では少し高いと感じる人も多いかも知れませんが、履いて頂ければ分かります。当社の自信作です。



のはのほ事務所には、ロコさんの楽しい絵がたくさん飾つてあります。それだけで会社が生き生きします！

「早く靴脱ぎたいんだよね、つかかけタイプが履きやすいな」

「地柄が可愛いですね、色もサイズも豊富です。」

「一体成型で一色しか出ないからタグをカラフルにしよう！」

働くのはちゃん Vol. 310



ロコさんデザインのソワリだから「ロコゾウ」、この時に取つた商標「ROCCO-ZOO」の「ZOO」は「動物園」、だから可愛いタグの絵は実は全部「動物」だったんです。そのタグには、Designed by ロコ・サトシ、Produced by (株)のはのほ、となつています。本当は、Payment by 〇〇銀行(当社のメインバンク)と入れようとしたら「勘弁して」と言われて、その銀行のマークみたいなのをに入れてあるのです。内緒。

↑アシックスの値上げ「FIS33L」「FIS41L」の他に「FCP102」「FCP103」「FCP502」もあります。ご注意ください。  
↑今回の「丁寧すぎる対応」はちよつと盛ってますが、過去の物語は本当に事実だけを書いています。  
・同封に当社在庫品の夏物チラシが入っています。ご注文お待ちしております。